Gute Fahrt mit unseren Stadträdern

Liebe Nutzerinnen und Nutzer des Monheim-Passes,

pünktlich zum Frühlingsbeginn geht das städtische Fahrrad-Verleihsystem am 25. März 2024 so richtig an den Start. Ab sofort werden Sie wieder gut gefüllte Ausleih-Stationen im gesamten Stadtbild und in Ihrer Monheim-Pass-App sehen können.

Gleichzeitig startet die Bezahlfunktion. Nach dem Hinterlegen einer Bezahlmethode gibt es die ersten 10 Euro Stadtrad-Guthaben – wie versprochen – jeden Monat gratis von der Stadt.

Bitte beachten Sie, dass Eltern fortan auch eine Bezahlmethode für ihre Kinder hinterlegen müssen, wenn diese die Stadträder gerne nutzen möchten. Neben Citybikes, E-Bikes und E-Lastenrädern haben wir in der Hauptstadt für Kinder auch Jugendräder im Angebot. Nutzen Sie die Stärken dieses Systems. Ich empfehle Ihnen zudem die Monheim-Pass-App mit ihren erweiterten Funktionen.

Die Stadträder bilden einen wichtigen Baustein im städtischen Verkehrsangebot. Mit Ihrem Monheim-Pass können sie innerhalb Monheims und bis zu den S-Bahnhöfen in Düsseldorf und Langenfeld nicht nur kostenlos das vollständige ÖPNV-Angebot nutzen, sondern auch die Stadträder.

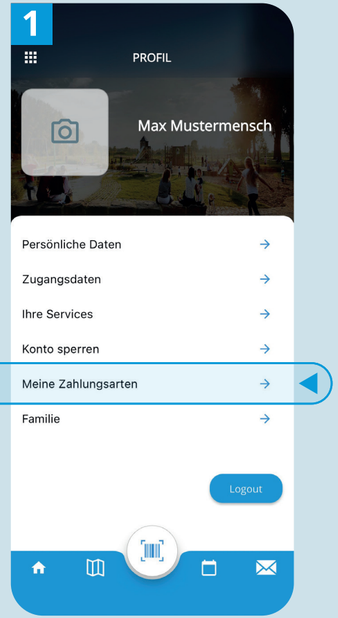
Ich wünsche Ihnen auf Monheims schon heute gut ausgebauten Fahrradwegen und Fahrradstraßen eine allseits gute Fahrt.

Ihr Daniel Zimmermann

Daniel Zimmermann
Bürgermeister der
Stadt Monheim am Rhein

Bezahlmethoden hinterlegen

Ab dem 25. März 2024 sind die Stadträder nur noch nach Hinterlegen einer Bezahlmethode nutzbar.



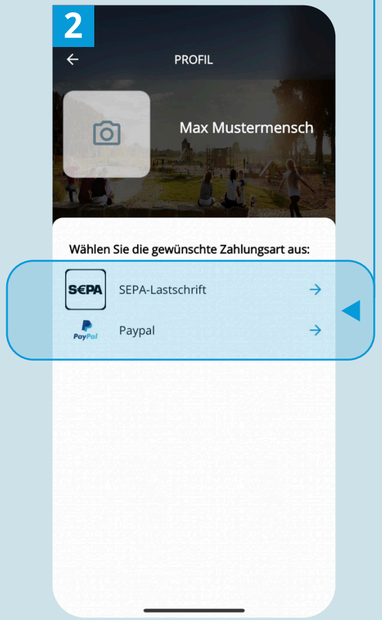
Die Bezahlmethoden können in der Monheim-Pass-App im Bereich **Profil ▶ Meine Zahlungsarten**

oder

unter www.monheim-pass.de im Bereich **Meine Zahlungsarten** für das Monheim-Pass Konto hinterlegt werden.

Als Bezahlmethoden können ein **SEPA-Lastschriftmandat** oder ein **Paypal-Konto** hinterlegt werden.

Eine positive Schufa-Prüfung ist Voraussetzung.



Stadtrad-Guthaben

Standard-Tarif	Lastenrad-Tarif
E-Bikes, Citybikes, Jugendräder 1 Euro je angefangene halbe Stunde	E-Lastenräder 2 Euro je angefangene halbe Stunde

- Stadträder dürfen für maximal 24 Stunden ausgeliehen werden. Nach Überschreiten der maximalen Ausleihzeit endet die Ausleihe und es werden automatisch der **Maximalbetrag von 48 Euro** für den Standard-Tarif **oder 96 Euro für den Lastenrad-Tarif** abgerechnet.
- Die Ausleihzeit beginnt mit Öffnen des Rahmenschlosses und endet erst mit der ordentlichen Rückgabe an einer Station.
- Parkzeit wird zu den geltenden Tarifen abgerechnet.
- Alle Bürgerinnen und Bürger erhalten monatlich ein **persönliches Stadtrad-Guthaben in Höhe von 10 Euro,** das für die Stadtrad-Ausleihe genutzt werden kann.
- Das Guthaben kann nur in bei einer **hinterlegten Bezahlfunktion** aufgespielt werden.
- Am Monatsende verfällt nicht genutztes Stadrad-
- Guthaben.
- Ungenutztes Stadtradguthaben kann nicht gesammelt werden, sondern verfällt am Monatsende.

Powered by
Bahnen der Stadt Monheim

Daimlerstraße 10a
40789 Monheim am Rhein

www.bahnen-monheim.de

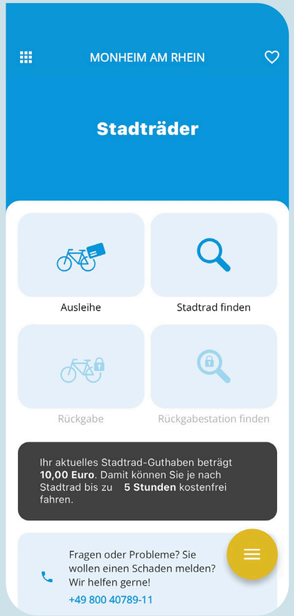
Stadt Monheim am Rhein
– Der Bürgermeister –

Rathausplatz 2
40789 Monheim am Rhein

www.monheim.de

Nutzung mit der Monheim-Pass-App

Mit Einführung der **Bezahlfunktion** wird der Stadtrad-Service in die Monheim-Pass-App integriert und kann per App genutzt werden.



Die Monheim-Pass-App kann im **Appstore von Apple** sowie im **Google Playstore** heruntergeladen werden

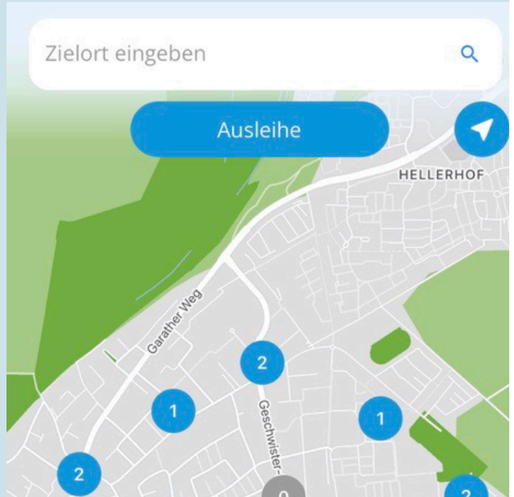
Available on the App Store

GET IT ON Google Play

Deine Vorteile mit unserer App

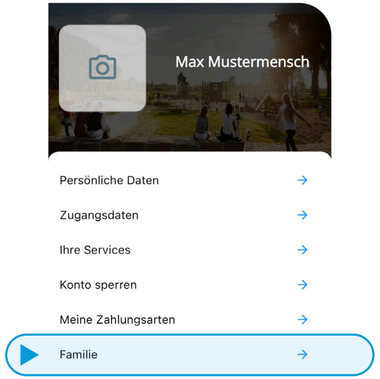
Die Nutzung der Monheim-Pass-App bietet folgende Vorteile:

- Suchen von verfügbaren Rädern und Stationen
- Ausleihen per App
- Anzeige der Tarife
- Anzeige der Ausleihdauer
- Bestätigung über erfolgreiche Rückgabe und Ende einer Ausleihe
- Direkte Information über anfallende Kosten
- Anzeige bisheriger Ausleihen



Nutzung durch Minderjährige

- Für die Stadtrad-Nutzung durch Minderjährige gelten die Bestimmungen der Monheim-Pass-AGB sowie der Stadtrad-AGB.
- Die Nutzung der Stadträder ist nur dann möglich, wenn ein Elternteil eine seiner Bezahlmethoden für die Nutzung durch seine Kinder freischaltet.
- Dies kann in der Monheim-Pass-App unter **Profil ▶ Familie** oder unter **www.monheim-pass.de** getan werden.
- Sollte dein Monheim-Pass-Konto noch nicht mit dem deines Kinds verknüpft sein, kann dies im Bürgerbüro für dich erledigt werden.
- Auch Kinder erhalten das Stadtrad-Guthaben monatlich gutgeschrieben. Sobald dieses aufgebraucht ist, werden Ausleihen der Kinder über die freigegebene Bezahlmethode des Elternteils abgerechnet.
- Als Elternteil erhältst du für jede Ausleihe deiner Kinder eine Quittung per E-Mail.



Hilfe

Eine Anleitung zur richtigen **Ausleihe und Rückgabe** findest du unter:

www.bahnen-monheim.de/stadtrad/anleitung

Hotline:
0800 40789-11

Bei Fragen und Problemen zum Stadtrad kannst du dich einfach an die Monheim-Pass-Hotline 0800 40789-11 wenden. Wähle dort im Anschluss bitte die „1“

Bei Fragen zu deinem **Monheim-Pass-Konto** oder zur **Monheim-Pass-App** wähle bitte die „**2**“ oder wende dich an das Bürgerbüro im Rathaus, Rathausplatz 2.

MONHEIM AM RHEIN

So einfach funktioniert die **Stadtrad-Ausleihe**

mit Bezahlfunktion und Guthaben