



Wir sind ein modernes und innovatives Verkehrsunternehmen mit starkem Fokus auf Kundenservice und großer Leidenschaft für Zukunftsideen. Wir unterhalten einen Fahrzeugpark von 45 Bussen und 5 autonomen Shuttles – stets mit prüfendem Blick auf die neuesten Umweltansprüche. Für unsere Fahrgäste schaffen wir ein individuelles und nachhaltiges Mobilitätserlebnis: Mit der Einführung einer autonomen Buslinie, des

StadtRad-Systems sowie des kostenlosen ÖPNVs beweisen wir als BSM Innovationsgeist bei der Gestaltung des ÖPNV der Zukunft.

**Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Bereich Markt- und Kundenentwicklung eine**

## Teamleitung Kundenservice (m/w/d)

Bei unserem Service-Team mit seinem starken Dienstleistungsgedanken stehen die Kundinnen und Kunden stets im Mittelpunkt.

### Dein Aufgabengebiet:

- Du leitest eigenverantwortlich das Team Kundenservice
- Du planst den Personaleinsatz und gehst mit gutem Beispiel voran
- Du verbesserst kontinuierlich die Prozesse und entwickelst das Team weiter
- Du bist für die Räumlichkeiten der Servicestelle verantwortlich

### Das solltest du mitbringen:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, mehrjährige Berufserfahrung im Kundenmanagement, gerne im ÖPNV
- Du bist motiviert und kannst andere begeistern
- Durchsetzungsfähigkeit und Kommunikationsfähigkeit gehören zu deinen Stärken
- Du gehst Dinge proaktiv an und bearbeitest diese selbstständig

- Sehr gutes Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift, Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil
- Du hast einen sicheren Umgang mit digitalen Medien und Software (z.B. MS-Office 365)

### Wir bieten dir:

- ein hochmotiviertes Team und ein gutes Arbeitsklima
- spannende Herausforderungen und zahlreiche Gestaltungsspielräume in einer offenen Unternehmenskultur mit einer zukunftsorientierten Strategie
- eine leistungsgerechte Vergütung gemäß des geltenden Tarifvertrages für den Nahverkehr (TV-N NW)
- fachspezifische Weiterbildungen
- eine zusätzliche betriebliche Altersversorgung
- zahlreiche Benefits wie z.B. Deutschlandticket als Jobticket, Dienstradleasing oder Fitnessstudio-Kostenerstattung
- und weitere Benefits

Hast du Lust, mit uns gemeinsam die Mobilität der Zukunft zu gestalten? Dann sende uns einfach deine Bewerbungsunterlagen bis zum **19. April 2024** unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an Frau Laura Rückert:

**[l.rueckert@bahnen-monheim.de](mailto:l.rueckert@bahnen-monheim.de)**  
oder (wenn unbedingt gewollt) postalisch an:  
Bahnen der Stadt Monheim GmbH  
Geschäftsführung, Daimlerstraße 10a  
40789 Monheim am Rhein