



Die Bahnen der Stadt Monheim GmbH (BSM) ist ein modernes Verkehrsunternehmen, das den Nahverkehr in Monheim am Rhein und Umgebung klimafreundlich, kundenorientiert, innovativ und digital gestaltet. Mit unseren Elektro- und Wasserstoffbussen, unseren Stadträdern und kostenlosem ÖPNV setzen wir auf nachhaltige Mobilitätslösungen für die Zukunft.

Zur Verstärkung unseres Kundenservice suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Bereich „Kunden und Innovation“ in Teilzeit (bis zu 20 Stunden wöchentlich) eine/-n

Kundenversther/-in (m/w/d)

Start: ab sofort

Unsere Kundinnen und Kunden stehen stets im Zentrum unseres Handels. Wir sind stolz auf unsere Kundennähe und nehmen unsere Fahrgäste mit auf die tägliche Reise. Als Mitarbeiter/-in im Kundenservice bist du das größte Kapital für die gemeinsame Gestaltung unserer Zukunft und der Kundenbeziehungen.

Deine Aufgaben

- Als persönliche/-r Ansprechpartner/-in bearbeitest du die Anliegen unserer Kundinnen und Kunden.
- Du verkaufst unsere Ticketprodukte, hilfst den Kundinnen und Kunden bei der richtigen Auswahl und berätst sie zu unseren Mobilitätsangeboten (ÖPNV, Stadtrad).
- Du unterstützt unsere Kundinnen und Kunden bei Fragen sowohl persönlich vor Ort als auch per E-Mail und am Telefon.

Das solltest du mitbringen

- Du hast Freude und Spaß am Umgang mit Menschen aus unterschiedlichen Lebenswelten.
- Du bist offen und hast Empathie für andere.
- Du bist zur Arbeit nach Dienstplan innerhalb der Öffnungszeiten bereit.
- Du arbeitest gerne eigenverantwortlich und strukturiert.
- Erfahrungen im Bereich Kundenservice, eine abgeschlossene Ausbildung oder eine Fremdsprache sind von Vorteil, aber kein Muss.

Wir bieten dir:

- Eine persönliche Einarbeitung und fachspezifische Weiterbildungen
- Ein kollegiales Team und ein starker Rückhalt der Kolleginnen und Kollegen sowie der Geschäftsführung
- Spannende Aufgaben und große Gestaltungsspielräume in einer offenen Unternehmenskultur mit einer zukunftsorientierten Strategie
- Eine leistungsgerechte Vergütung gemäß dem geltenden Tarifvertrag für den Nahverkehr (TV-N NW)
- Eine zusätzliche betriebliche Altersversorgung
- Zahlreiche Benefits wie z. B. das DeutschlandTicket als Jobticket und Dienstradleasing
- Einen planbaren Dienst innerhalb der Öffnungszeiten

Hast du Lust, mit uns gemeinsam die Mobilität der Zukunft zu gestalten?

Dann sende deine Bewerbung **bis zum 09. November 2025** an das Personalteam unter personalteam@bahnen-monheim.de.