

Als 100%iges Tochterunternehmen der städtischen Monheimer Versorgungs- und Verkehrs-GmbH behauptet sich die Bahnen der Stadt Monheim GmbH (BSM) nicht nur erfolgreich im öffentlichen Personennahverkehr, sondern auch als Eisenbahninfrastrukturunternehmen. Das Unternehmen beschäftigt zurzeit 143 Mitarbeitende und ist Mitglied in den beiden größten Verkehrsverbänden Nordrhein-Westfalens, dem Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR) und dem Verkehrsverbund Rhein-Sieg (VRS).

Als modernes und innovatives Verkehrsunternehmen mit starkem Fokus auf den Kundenservice und großer Leidenschaft für Zukunftsideen unterhält die BSM einen Fahr-

zeugpark von 45 Bussen und 5 autonomen Batteriebussen – stets mit prüfendem Blick auf die neuesten Umweltansprüche. Für ihre Fahrgäste möchte die BSM ein individuelles und nachhaltiges Mobilitätserlebnis schaffen: Mit der Einführung einer autonomen Buslinie sowie des kostenlosen ÖPNVs beweist die BSM Innovationsgeist bei der Gestaltung des ÖPNV der Zukunft.

Aufgrund der dynamischen Entwicklung unserer kommunalen Eigentümerin, der Stadt Monheim am Rhein, hin zu einer Smart City mit Pioniercharakter, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Bereich **Vertrieb und Marketing** in Vollzeit (39 Stunden) eine/n

## Mitarbeiter/in im Kundenservice (m/w/d)

Bei unserem Service-Team mit seinem starken Dienstleistungsgedanken stehen die Kundinnen und Kunden stets im Mittelpunkt.

### Das Aufgabengebiet:

- Beratung rund um das Thema Monheim-Ticket und Monheim-Pass-Pauschale
- Beratung und Verkauf von Barfahrausweisen (Einzel-, Tages-, Wochentickets, etc.)
- Beratung, Verkauf und Datenpflege von Monatskarten und Abonnements
- Allgemeine Kundenbetreuung sowie Erteilung von Fahrplanauskünften
- Enge Zusammenarbeit mit dem Back-Office, unseren KundenCentern und zuständigen Behörden
- Beratung und Unterstützung bei mobilen Ticketkäufen
- Unterstützung bei Services wie dem Pünktlichkeitsversprechen

### Das sollten Sie mitbringen:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, gerne mit Spezialisierung Verkehrsservice, sowie mehrjährige Berufserfahrung im Kundenmanagement
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Bereitschaft zur Arbeitszeit montags bis freitags zwischen 7.45 und 18.00 Uhr im Wechselschichtdienst sowie ca. jeden 3. Samstag von 8.45 bis 14 Uhr

Mit viel Spaß und einem Lächeln im Gesicht sind Sie erste/r Ansprechpartner/in für unsere Fahrgäste.

- Sie haben Spaß an der Weiterentwicklung unserer Kunden- und Vertriebsprozesse
- Erfahrung im Umgang mit dem von uns eingesetzten Vertriebshintergrundsystem (VAS) vorteilhaft
- Ausgeprägte Kenntnisse im Umgang mit MS-Office-Produkten
- Sehr gutes Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil
- Tarifkenntnisse im VRR und VRS von Vorteil

### Wir bieten Ihnen:

- ein innovatives und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- ein hochmotiviertes Team und ein gutes Arbeitsklima
- spannende Herausforderungen und zahlreiche Gestaltungsspielräume in einer offenen Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- eine leistungsgerechte Vergütung gemäß des geltenden Tarifvertrages für den Nahverkehr (TVN-NW)
- fachspezifische Weiterbildungen
- eine zusätzliche betriebliche Altersversorgung
- Kostenerstattung eines Monheimer Fitnessstudio, Jubiläumsgeld und weitere Benefits
- sowie die kostenfreie Nutzung aller BSM-Linien im Bedienungsgebiet

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bis zum **16. August 2021** online über das Stellenportal Interamt, Stellen-ID 698895, [hier über den Direktlink](#)

Bewerben können Sie sich nach Ihrer Anmeldung über Aktionen – Online bewerben.