

Als 100%iges Tochterunternehmen der städtischen Monheimer Versorgungs- und Verkehrs-GmbH behauptet sich die Bahnen der Stadt Monheim GmbH (BSM) erfolgreich im öffentlichen Personennahverkehr. Das Unternehmen beschäftigt zurzeit 143 Mitarbeitende und ist Mitglied in den beiden größten Verkehrsverbänden Nordrhein-Westfalens, dem Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR) und dem Verkehrsverbund Rhein-Sieg (VRS).

Wir sind ein modernes und innovatives Verkehrsunternehmen mit starkem Fokus auf Kundenservice und großer Leidenschaft für Zukunftsideen. Die BSM unterhält einen

Fahrzeugpark von 45 Bussen und 5 autonomen Batteriebusen – stets mit prüfendem Blick auf die neuesten Umweltansprüche. Für ihre Fahrgäste möchte die BSM ein individuelles und nachhaltiges Mobilitätsenerlebnis schaffen: Mit der Einführung einer autonomen Buslinie sowie des kostenlosen ÖPNVs beweist die BSM Innovationsgeist bei der Gestaltung des ÖPNV der Zukunft.

Aufgrund der dynamischen Entwicklung unserer kommunalen Eigentümerin, der Stadt Monheim am Rhein, hin zu einer Smart City mit Pioniercharakter, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Bereich **Betrieb** in Vollzeit eine/n

## Prozessexperte/in und Systembetreuer/in Leitstelle (ITCS) (m/w/d)

**Bringen Sie Bewegung in unsere Vision!**

### Das Aufgabengebiet:

- Sie entwickeln mit uns die Leitstelle der Zukunft, rund um alle betrieblichen Prozesse
- Optimierung, Automatisierung und Digitalisierung der Fachprozesse
- Weiterentwicklung der fachlichen Fähigkeiten unserer eingesetzten Systeme (IVU, Lumino) gemeinsam mit unseren Systemlieferanten
- Applikationsbetreuung und fachliche Administration des ITCS, unserer Fahrgastinformationssysteme, der Bordrechner sowie der Einstiegskontrollsysteme
- Datenversorgung und Pflege der Leitstellensysteme (z.B. DIVA)
- Aufbau eines Reportings für unsere wesentlichen betrieblichen Kennzahlen
- Übernahme von Projektverantwortung, Planung und Koordination im Rahmen der Weiterentwicklung
- Schulung von Leitstellenpersonal

### Das sollten Sie mitbringen:

- Sie haben eine kaufmännische oder technische Ausbildung (vorzugsweise als Fachkraft im Fahrbetrieb oder Berufskraftfahrer), idealerweise im öffentlichen Personennahverkehr erfolgreich abgeschlossen oder besitzen gleichwertige Kenntnisse durch langjährige Berufserfahrung
- Sie sind IT-Affin und bringen grundlegende IT-Kenntnisse mit
- Sie verfügen über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

- Eine hohe Motivationsfähigkeit und soziale Kompetenz, Durchsetzungsstärke sowie ausgezeichnete Koordinations- und Kommunikationsfähigkeit gehören zu Ihren Stärken
- Sie haben ein gutes Gespür für Teamwork und Networking. Idealerweise haben Sie bereits Erfahrungen mit der agilen Arbeitsweise gesammelt
- Die Fähigkeit, sich selbst und seine Rolle regelmäßig zu reflektieren
- Bereitschaft zur kontinuierlichen persönlichen Weiterentwicklung
- Idealerweise verfügen Sie bereits über Systemkenntnisse von ITCS und IVU

### Wir bieten Ihnen:

- Ein agiles, innovatives und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- Ein hochmotiviertes Team und ein gutes Arbeitsklima
- Spannende Herausforderungen und zahlreiche Gestaltungsspielräume in einer offenen Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Eine leistungsgerechte Vergütung gemäß des geltenden Tarifvertrages für den Nahverkehr (TVN-NW)
- Fachspezifische Weiterbildungen
- Eine zusätzliche betriebliche Altersversorgung
- Kostenerstattung eines Monheimer Fitnessstudio, Jubiläumsgeld und weitere Benefits
- Sowie ein Jobticket

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bis zum **10. 12 2021** online über das Stellenportal **Interamt**, Stellen-ID 733900.

Bewerben können Sie sich nach Ihrer Anmeldung über Aktionen – Online bewerben.