

Als 100%iges Tochterunternehmen der städtischen Monheimer Versorgungs- und Verkehrs-GmbH behauptet sich die Bahnen der Stadt Monheim GmbH (BSM) erfolgreich im öffentlichen Personennahverkehr. Das Unternehmen beschäftigt etwa 150 Mitarbeitende und ist Mitglied in den beiden größten Verkehrsverbänden Nordrhein-Westfalens, dem Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR) und dem Verkehrsverbund Rhein-Sieg (VRS).

Wir sind ein modernes und innovatives Verkehrsunternehmen mit starkem Fokus auf Kundenservice und großer

Leidenschaft für Zukunftsideen. Die BSM unterhält einen Fahrzeugpark von 45 Bussen und 5 autonomen Batteriebusen – stets mit prüfendem Blick auf die neuesten Umweltansprüche. Für ihre Fahrgäste möchte die BSM ein individuelles und nachhaltiges Mobilitätserlebnis schaffen: Mit der Einführung einer autonomen Buslinie sowie des kostenlosen ÖPNVs beweist die BSM Innovationsgeist bei der Gestaltung des ÖPNV der Zukunft.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Bereich **Vertrieb und Marketing** in Vollzeit (39 Stunden) eine/n

Mitarbeiter/in im Kundenservice (m/w/d)

Bei unserem Service-Team mit seinem starken Dienstleistungsgedanken stehen die Kundinnen und Kunden stets im Mittelpunkt.

Das Aufgabengebiet:

- Beratung rund um das Thema Monheim-Ticket und Monheim-Pass-Pauschale
- Beratung und Verkauf von Barfahrausweisen (Einzel-, Tages-, Wochentickets, etc.)
- Beratung, Verkauf und Datenpflege von Monatskarten und Abonnements
- Allgemeine Kundenbetreuung sowie Erteilung von Fahrplanauskünften
- Enge Zusammenarbeit mit dem Back-Office, unseren KundenCentern und zuständigen Behörden
- Beratung und Unterstützung bei mobilen Ticketkäufen
- Unterstützung bei Services wie dem Pünktlichkeitsversprechen

Das sollten Sie mitbringen:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, gerne mit Spezialisierung Verkehrsservice, sowie mehrjährige Berufserfahrung im Kundenmanagement
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Bereitschaft zur Arbeitszeit montags bis freitags zwischen 8.45 und 19.00 Uhr im Wechselschichtdienst sowie ca. jeden 3. Samstag von 9.45 bis 15.30 Uhr
- Sie haben Spaß an der Weiterentwicklung unserer Kunden- und Vertriebsprozesse

Sie sind interessiert? Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen, vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins **bis zum 31. Oktober 2022** per E-Mail an Frau Julia Kahl: j.kahl@bahnen-monheim.de

Mit viel Spaß und einem Lächeln im Gesicht sind Sie erste/r Ansprechpartner/in für unsere Fahrgäste.

- Erfahrung im Umgang mit dem von uns eingesetzten Vertriebshintergrundsystem (VAS) vorteilhaft
- Ausgeprägte Kenntnisse im Umgang mit MS-Office-Produkten
- Sehr gutes Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil
- Tarifkenntnisse im VRR und VRS von Vorteil

Wir bieten Ihnen:

- ein agiles, innovatives und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld in der ÖPNV-Branche;
- ein hochmotiviertes Team und ein gutes Arbeitsklima;
- spannende Herausforderungen und zahlreiche Gestaltungsspielräume in einer offenen Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien;
- eine leistungsgerechte Vergütung gemäß des geltenden Tarifvertrages für den Nahverkehr (TVN-NW);
- fachspezifische Weiterbildungen;
- eine zusätzliche betriebliche Altersversorgung;
- Kostenerstattung eines Monheimer Fitnessstudio;
- Jubiläumsgeld;
- Jobticket, und
- weitere Benefits

Oder bewerben Sie sich online über das Stellenportal [Interamt](#), Stellen-ID 856272.

Bewerben können Sie sich nach Ihrer Anmeldung über Aktionen – Online bewerben.